



UNICIL LABELISE LES GESTIONNAIRES ET MANAGERS DE PROXIMITÉ EN SITES COMPLEXES

LA RECONNAISSANCE D'UN MÉTIER AU SERVICE DES HABITANTS

Unicil met à l'honneur, aux côtés d'Action Logement, d'acteurs du monde hlm et de la formation, sa première promotion de gestionnaires et managers de proximité ayant reçu un label en gestion de sites complexes. 34 collaborateurs de proximité ont brillamment obtenu leur diplôme visant à reconnaître l'expertise nécessaire pour accompagner les habitants dans les sites où ils rencontrent des difficultés particulières, telles que la délinquance, la radicalisation, ou encore les trafics.

La gestion en sites complexes, une réalité peu connue

Unicil a œuvré pour la reconnaissance du métier de gestionnaire en "site complexe", impactant le travail de nombreux collaborateurs. Le site complexe concentre des difficultés économiques et sociales. On y retrouve un fort taux d'incivilité, de délinquance, de trafics organisés, causant des dégradations, occupations illicites, pressions sur les locataires, voire de violence.

À travers cette labellisation, Unicil cherche à répondre efficacement aux défis de ces territoires en dotant son personnel de proximité de compétences spécifiques leur permettant à la fois de comprendre et d'affronter les situations parfois difficiles. Un dispositif de formation inédit et sur-mesure qui accompagne la montée en compétences du personnel et qui permet aussi d'améliorer la présence du bailleur auprès des habitants.

Un programme de labellisation sur mesure

Unicil a créé un programme de formation sur mesure de 126 heures en tronc commun, complétées par un socle spécifique dédié à la gestion en sites complexes [53 heures de formation pour les gestionnaires et 80 heures pour les managers]. Le parcours est ensuite validé par des épreuves continues et un "grand oral" devant un jury composé de neuf experts.

Le programme a été conçu en étroite collaboration avec des organismes clés de la formation professionnelle, Losfor, Mr formation, et des partenaires institutionnels tels que le service sécurité de la Ville de Marseille, CLSPD, et le Chargé de mission Radicalisation et bien vivre ensemble auprès de la Préfecture.

VOTRE CONTACT PRESSE

Amélie BRISSARD | 06 14 05 08 79
a.brissard@unicil.fr |





Au programme : doter la proximité de compétences à la fois basées sur la connaissance de l'autre (écoute, orientation, médiation de 1er niveau), et l'appréhension de conditions particulières (gestion d'incivilités et de tranquillité résidentielle, délinquance, radicalisation, trafics...).

24 gestionnaires et 10 managers de proximité se sont engagés dans cette aventure durant 11 mois et sont désormais labellisés pour leur capacité à gérer des situations délicates dans des environnements sensibles.

Un projet soutenu et reconnu par Action Logement

Le projet a été reconnu en décembre 2024 par Action Logement lors des Trophées des bonnes pratiques Rh 2024. Il a aussi été sélectionné comme projet coup de cœur par le comité ALINOV dans le cadre du fond ALINOV 2024.

La parole à...



Éric PINATEL

Directeur Général Unicil

« Nous sommes soucieux chez Unicil de la qualité de vie de nos locataires où qu'ils habitent et des conditions de travail de nos salariés où qu'ils interviennent. Nous devons faire face à une société qui change. Pour cela il est apparu essentiel de reconnaître à travers un label innovant le savoir-faire stratégique de nos personnels de proximité en sites complexes. »

©Crédits photos : @studio@angelodizzi pour Unicil

VOTRE CONTACT PRESSE

Amélie BRISSARD | 06 14 05 08 79
a.brissard@unicil.fr |





« Les personnels de proximité en site complexes sont les artisans du lien social et reconnaître cette spécificité donne la preuve de l'engagement d'Unicil et du Groupe Action Logement pour contribuer au bien vivre sur nos territoires. »

Laura TETTI

Président du Conseil d'Administration d'Unicil

©Crédits photos MEDEF SUD



« Je salue l'engagement remarquable d'Unicil, qui, au-delà de son rôle de bailleur social, agit chaque jour en faveur de la cohésion sociale, de l'inclusion et de la montée en compétences des acteurs de terrain. Les gestionnaires sont les visages familiers des résidences [...] et leur rôle est essentiel, surtout dans les quartiers où le lien humain fait toute la

différence.»

Martine CORSO

Vice-Présidente du Comité Régional Action Logement

Témoignages de gestionnaires et managers

« Malgré mon expérience de plus de 37 ans dans la société, la formation m'a appris beaucoup, et m'aide à mieux gérer les troubles de voisinage, mieux accompagner les locataires. Je suis fier que nos métiers de gestionnaires et managers de proximité soient reconnus. »

Jean Léopold FLORENCEY

Secteur Marseille

VOTRE CONTACT PRESSE

Amélie BRISSARD | 06 14 05 08 79
a.brissard@unicil.fr |





« Ce fut une expérience globale et approfondie sur le métier. Grâce à cette formation la notion de proximité prend tout son sens. »

Sébastien RUBINO

Secteur Port De Bouc / Etang de Berre

« Cette formation a permis d'apporter une dimension sociale à un métier technique pour nous permettre de mieux identifier la détresse des locataires, mieux pouvoir les orienter. »

Rose AGRESTI

Secteur Marseille

À propos d'Unicil

Être là pour habiter l'avenir

Depuis 1949 au service du logement des salariés, Unicil est une Entreprise sociale pour l'Habitat, filiale immobilière du Groupe Action logement. Sa vocation est d'**accompagner les territoires afin de faciliter l'accès au logement pour favoriser l'emploi et contribuer au développement local**. Ainsi, Unicil est aux côtés des entreprises et des collectivités pour apporter un habitat diversifié et équilibré, grâce à des opérations sur-mesure.

Notre dynamique de développement patrimonial, nous place **parmi les tous premiers investisseurs immobiliers de la région Sud**. Nos domaines d'intervention sont nombreux :

- Développer et diversifier une offre de logements sociaux adaptée, là où les besoins de logement sont les plus pressants ;
- Participer à l'aménagement et la rénovation des quartiers, à la dynamisation des centres-villes, à la résorption de l'habitat indigne, à l'amélioration des copropriétés dégradées ;
- Entretenir et rénover le patrimoine tout en apportant sa contribution au développement durable ;
- Vendre des logements pour favoriser l'accession sociale à la propriété ;
- Accompagner les salariés et les populations les plus fragiles et participer à la vie des quartiers.

32 600 logements sur toute la Région Sud | 1 800 à 1900 logements agréés chaque année

in 514 collaborateurs |

 www.unicil.fr |

@Unicil_Officiel |

Unicil - Groupe Action Logement

©Crédits photos : ©Unicil

VOTRE CONTACT PRESSE

Amélie BRISSARD | 06 14 05 08 79

a.brissard@unicil.fr |

