

GUIDE D'UTILISATION DE VOTRE CHAUFFAGE COLLECTIF

Ce guide a été conçu pour vous aider à mieux comprendre et à utiliser les équipements essentiels de votre logement, concernant le chauffage et l'eau chaude sanitaire.

Dans un immeuble collectif, le chauffage et l'eau chaude peuvent être gérés par une chaufferie commune.

1 - Les robinets thermostatiques

Les robinets thermostatiques sur vos radiateurs vous permettent de régler la température de chaque pièce. Ils fonctionnent comme un thermostat local.

A - Réglages types :

Position 0 ou "*" : Hors gel. Le radiateur s'allume seulement pour éviter le gel de la pièce (idéal en cas d'absence prolongée).

Position 1 : Température faible (environ 16-17 °C).

Position 2 : Température modérée (environ 19-20 °C).

Position 3 : Température de confort (environ 21-22 °C).

Position 4/5 : Température maximale (à utiliser avec modération pour éviter le gaspillage).



B - Conseils d'utilisation :

N'obstruez pas le robinet (avec un meuble ou un rideau) pour qu'il puisse bien mesurer la température ambiante.

Aérez votre logement 5 à 10 minutes par jour en coupant le chauffage pour renouveler l'air.

2 - La température de l'eau chaude

L'eau chaude sanitaire est gérée de manière centralisée pour tout l'immeuble. La température est généralement réglée par le bailleur pour des raisons sanitaires et de sécurité (légionellose, brûlures).

Vous ne pouvez pas régler la température de l'eau chaude vous-même au niveau de votre robinet. Si vous trouvez l'eau trop chaude ou pas assez chaude, contactez votre bailleur.



En cas de problème :

Pour toute question ou problème technique, n'hésitez pas à contacter votre gestionnaire d'immeuble ou le prestataire.

A - Fuite d'eau :

Coupez l'arrivée d'eau de votre logement et prévenez Unicil immédiatement.

B - Panne de chauffage :

Si vos radiateurs sont froids, vérifiez si le chauffage collectif est en marche (période de chauffe). Si oui, contactez votre gestionnaire.

Nous restons à votre disposition pour toute information complémentaire.