

GUIDE D'UTILISATION DE VOTRE COMPTEUR ET ARRIVÉE D'EAU

Ce guide a été conçu pour vous aider à mieux comprendre et à utiliser les équipements essentiels de votre logement, concernant l'eau.

1 - Le compteur d'eau

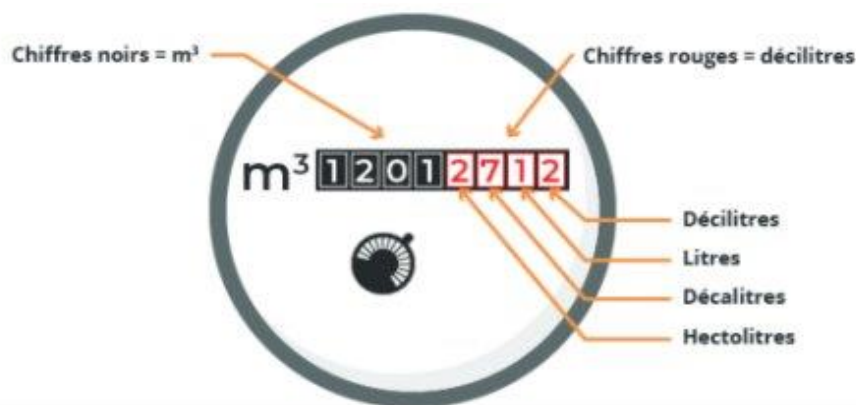
Le compteur d'eau mesure votre consommation. Dans un immeuble collectif, il peut se situer :

- **Dans un placard technique** à l'intérieur de votre logement.
- **Dans une gaine palière** sur votre palier.
- **Dans les parties communes** (sous-sol, local technique).

Dans un logement individuel, il peut se situer :

- **Sous une trappe à l'extérieur** dans l'espace vert
- **Dans un placard technique** à l'intérieur de votre logement

A - Fonctionnement et relevé



Le compteur se compose d'un cadran avec des chiffres en noir et en rouge.

Les chiffres noirs (souvent en haut) indiquent les mètres cubes (m³) consommés. C'est la valeur utilisée pour la facturation.

Les chiffres rouges (souvent en bas) ou les aiguilles indiquent les litres. Ils servent à vérifier que le compteur tourne bien.



B - Pour vérifier une fuite

Fermez tous les robinets de votre logement.

Ne tirez pas la chasse d'eau et n'utilisez pas d'appareil consommant de l'eau (lave-linge, lave-vaisselle).

Vérifiez que le petit clapet rouge du compteur (qui tourne avec l'écoulement de l'eau) est à l'arrêt. S'il continue à tourner, c'est qu'il y a une fuite dans votre installation.

2 - La commande d'arrivée d'eau

Le robinet d'arrêt général permet de couper l'arrivée d'eau dans votre logement en cas de fuite ou de travaux.

Où le trouver ? Il est généralement situé à proximité du compteur d'eau. C'est un robinet à molette ou à manette.



A - Pour fermer l'eau :

Tournez la molette dans le sens des aiguilles d'une montre (sens horaire) jusqu'à ce qu'elle soit bloquée.

B - Pour ouvrir l'eau :

Tournez la molette dans le sens inverse des aiguilles d'une montre (sens anti-horaire).

Attention : Ne forcez jamais sur la molette, vous risquez de l'endommager. Si vous ne parvenez pas à le manipuler, contactez votre bailleur.