

POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ

1. INTRODUCTION

Le présent document a pour objet d'informer les utilisateurs du site internet d'Unicil sur la manière dont leurs données personnelles sont collectées et traitées.

À ce titre, Unicil vous informe sur les finalités des traitements effectués par le biais du présent site internet, ainsi que leurs bases légales et durées de conservation, les destinataires des données, les mesures de sécurité (description générale), l'existence éventuelle de transferts de données en dehors de l'Union européenne, l'utilisation et la gestion des cookies, vos droits informatiques et libertés et la façon de les exercer.

Unicil s'engage à respecter la réglementation en vigueur en matière de protection des données personnelles, notamment la Loi Informatique et Libertés (LIL) et le Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD), qui encadrent le traitement des données à caractère personnel et renforcent le contrôle, par les personnes concernées, de l'utilisation qui peut être faite de leurs données.

2. RESPONSABLE DE TRAITEMENT

Le responsable du traitement des données effectué par le biais du site <https://www.unicil.fr/> est la société Unicil, entreprise sociale pour l'habitat, filiale du Groupe Action Logement.

Pour en savoir plus sur l'entreprise, vous pouvez vous référer aux [mentions légales](#) du présent site.

3. DONNÉES COLLECTÉES

Une « donnée personnelle » est « toute information se rapportant à une personne physique identifiée ou identifiable ». Une personne peut être identifiée directement (exemple : nom, prénom) ou indirectement (exemple : par un identifiant, un n° client, un numéro de téléphone...)

À l'occasion de l'utilisation du site, Unicil peut être amené à collecter les catégories de données suivantes :

- Formulaire d'inscription à l'espace TOUT Simplement : Nom, prénom, mail, date de naissance et numéro de bail.
Finalité : Permettre la création du compte utilisateur, l'authentification du locataire et l'accès sécurisé à son espace en ligne.
- Formulaire de connexion à l'espace TOUT Simplement : Numéro de bail et mot de passe.
Finalité : Authentifier le locataire et sécuriser l'accès à son espace en ligne.
- Formulaire de candidature à un bien en location : Nom, téléphone, email et message.
Finalité : Instruction et gestion des demandes de location de logements.

- Formulaire « Vous recherchez un bien à acheter ? » : Nom, prénom, mail, téléphone, ville, type de logement et budget.
Finalité : Gestion des demandes de recherche de biens immobiliers à l'achat.
- Cookies : Choix de l'utilisateur, données techniques, mesure d'audience, préférences et interaction avec des contenus.
Finalité : Recueillir le consentement de l'utilisateur et enregistrer ses préférences. Les données sont utilisées pour assurer le fonctionnement du site, mesurer sa fréquentation et améliorer l'expérience utilisateur.
- Données de connexion : Identification technique, terminal, données de navigation et logs.
Finalité : Assurer le bon fonctionnement, la sécurité et l'amélioration du site internet.

Accès à un service tiers (Klaro) : Nous vous proposons un accès à la plateforme Klaro permettant de tester votre éligibilité à certaines aides. Lorsque vous choisissez d'utiliser ce service, vous êtes redirigé vers une plateforme éditée par la société Klaro, agissant en qualité de responsable de traitement indépendant. À ce titre, les traitements de données personnelles que vous réalisez sur cette plateforme (création de compte, simulation de droits, saisie d'informations personnelles, etc.) sont effectués sous la seule responsabilité de Klaro. Pour obtenir plus d'information, nous vous invitons à consulter leur [politique de confidentialité](#) ainsi que leurs [conditions d'utilisation](#).

BASE LÉGALE DU TRAITEMENT DES DONNÉES

Selon les cas, les traitements reposent sur :

- Le recueil du consentement de l'utilisateur (notamment pour les cookies). Le consentement peut être retiré à tout moment ;
- L'exécution de mesures précontractuelles prises à l'initiative de l'utilisateur ;
- Le respect d'obligations légales ;
- L'exécution d'une mission d'intérêt public ;
- La poursuite des intérêts légitimes d'Unicil, en tant que responsable de traitement.

DESTINATAIRES DES DONNÉES

Les données sont destinées uniquement aux services habilités d'Unicil, habilités à traiter les demandes des utilisateurs du site internet, ainsi qu'à certains prestataires techniques (hébergement, maintenance du site), strictement encadrés.

Aucune donnée n'est vendue à des tiers.

Les données à caractère personnel collectées et générées par ce site internet ne sont en aucun cas transférées à des acteurs situés en dehors de l'Union européenne (UE).

Exception : Les données affichées sur notre site internet ou nos réseaux sociaux sont visibles en dehors de l'UE (exemple : images des personnes concernées).

DURÉES DE CONSERVATION

Les données sont conservées uniquement pendant la durée nécessaire, à savoir :

- Formulaire d'inscription à l'espace TOUT Simplement : Conservation des données pendant toute la durée d'utilisation du compte + 3 ans après la dernière activité ;
- Formulaire de connexion à l'espace TOUT Simplement : 6 mois à 1 an maximum ;
- Formulaire de candidature à un bien en location :
 - Dossier retenu : Conservation des données pendant toute la durée de la relation locative + le temps de l'exécution des obligations légales.
 - Dossier non retenu : Conservation des données pendant 2 ans maximum après le dernier contact.
- Formulaire « Vous recherchez un bien à acheter ? » : Conservation des données pendant une durée de 3 ans à compter du dernier contact
- Cookies : 13 mois maximum
- Données de connexion (logs, navigation) : 6 mois à 1 an maximum.

SÉCURITÉ

Unicil met en œuvre des mesures techniques et organisationnelles adaptées afin de garantir la sécurité et la confidentialité des données personnelles traitées dans le cadre du présent site internet.

Les indications ci-dessous sont les principales mesures sécuritaires pour protéger vos données personnelles :

- Procédure de respect du principe de Privacy by design : chaque projet de modification du site implique une étude de conformité RGPD et un questionnement quant aux cookies qui pourraient être mis en place ainsi qu'une information transparente à l'égard des utilisateurs.
- Procédures en cas de détection d'une faille de sécurité ou d'une violation de donnée : Les personnels d'Unicil connaissent la marche à suivre afin de pouvoir corriger le plus rapidement et le plus efficacement possible toute faille de sécurité, et de limiter au maximum les conséquences néfastes d'une violation de données.
- Sécurisation des accès (authentification, mots de passe, etc.).
- Chiffrement des données (notamment : protocole SSL).
- Journalisation et traçabilité.
- Sauvegardes et continuité.

COOKIES

Lors de la consultation de ce site, des cookies (témoins de connexion) sont déposés sur votre ordinateur, votre tablette ou votre téléphone.

Selon les cas, ces cookies permettent notamment à Unicil d'assurer le bon fonctionnement du site, rendre plus pertinents le contenu ou l'information présents sur son site Web et les adapter à vos besoins personnels.

Les cookies utilisés par Unicil sur ce site web sont des cookies nécessaires (qui vous permettent d'utiliser les principales fonctionnalités du site) ou optionnels (permettant d'améliorer votre expérience sur le site en tant qu'utilisateur).

Un bandeau de consentement permet d'accepter ou de refuser les cookies non essentiels, et de retirer votre consentement à tout moment. Cette bannière à cookies est accessible en cliquant sur l'icône « cookies ».

Pour plus d'informations sur les cookies, vous pouvez consulter notre [politique des cookies](#) et vous rendre sur le [site de la CNIL](#).

DROITS INFORMATIQUE ET LIBERTÉS

Conformément à la réglementation applicable en matière de protection des données à caractère personnel, tout utilisateur du site internet d'Unicil dispose des droits suivants :

- Droit d'accès
- Droit de rectification
- Droit d'effacement
- Droit d'opposition
- Droit à la limitation du traitement
- Droit à la portabilité des données
- Droit de retirer son consentement
- Droit de ne pas faire l'objet d'une décision entièrement automatisée

Vous disposez également (lorsque ce dernier est applicable), du droit de formuler des directives générales ou particulières relatives à la conservation, à l'effacement et à la communication de vos données à caractère personnel après votre décès.

Vous pouvez exercer ces droits :

- Par courrier à l'adresse suivante : UNICIL, À l'attention du Délégué à la Protection des Données, 11 Rue Armény 13006 Marseille.
- En écrivant au Délégué à la Protection des Données d'Unicil, via l'adresse mail suivante : dpo@unicil.fr.

ATTENTION : L'adresse mail ci-dessus est dédiée exclusivement à l'exercice de vos droits « Informatique et Libertés ». Merci de ne pas l'utiliser pour des demandes autres, qui ne seront ni traitées ni transmises à d'autres services d'UNICIL.

Veuillez formuler chacune de vos demandes par l'un des moyens ci-dessus en joignant la copie de votre pièce d'identité. Cette démarche permet à Unicil de procéder à la vérification de votre identité avant transmission de toute catégorie de données personnelles. Ce document sera supprimé dès la clôture de votre demande.

Par ailleurs, Unicil vous informe que vous pouvez adresser une [réclamation](#) auprès de la Commission Nationale de L'informatique et des Libertés (CNIL - autorité de contrôle française compétente) si vous estimez, après nous avoir contacté, que vos droits ne sont pas respectés.

MODIFICATION DE LA POLITIQUE

La présente politique peut être mise à jour à tout moment. Les utilisateurs sont invités à la consulter régulièrement.

Mise à jour le 22/06/2026