

Unicil et VOUS

NEWSLETTER #17
OCTOBRE 2025



UNICIL DÉMATÉRIALISE VOS AVIS D'ÉCHÉANCES

Grâce au digital, fini le papier ! Les avis sont progressivement **envoyés par email** et à retrouver **en ligne sur [TOUT Simplement](#)**. À terme, l'ensemble des locataires sera concerné. Un pas de plus vers l'amélioration de notre **qualité de service** et l'optimisation de la **relation clients**, tout en agissant pour une transition numérique responsable.

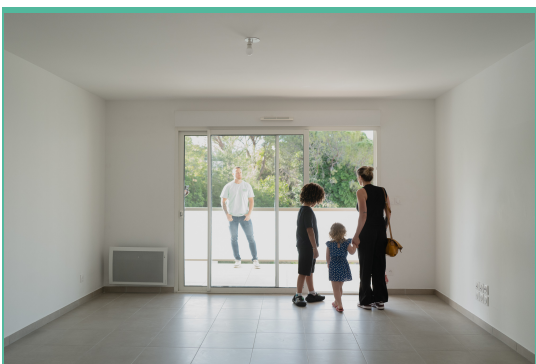
[Lire l'actu](#)



CONSEILS D'ENTRETIEN AVANT L'HIVER

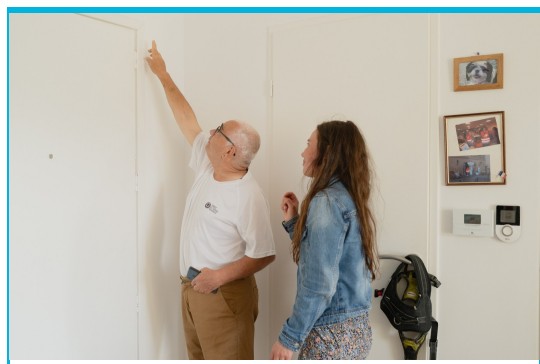
Les températures commencent à baisser et avec l'arrivée de l'automne, on sent l'hiver qui approche. Afin d'**améliorer quotidiennement votre qualité de vie et votre confort**, quelques bonnes pratiques peuvent être mises en place. **Pour les résidences en chauffage collectif**, la date de mise en route vous sera prochainement communiquée par voie d'affichage et sur votre espace locataire [TOUT Simplement](#).

[Lire l'actu](#)



RETOUR DU CHÈQUE ÉNERGIE

Un nouveau chèque énergie pour 2025 sera **envoyé en novembre 2025**. Chaque année, le chèque énergie aide les Français les plus modestes à régler une partie de leurs dépenses liées à l'énergie. Si vous êtes éligible, vous le recevrez automatiquement de l'État, sans démarche à faire. Vous pouvez alors décider de **régler tout ou partie de votre part individuelle des charges locatives liées à l'énergie**.



AVEC LIVIA, UNICIL S'ENGAGE POUR TOUJOURS + DE TRANSPARENCE

Affichage des délais d'intervention, planning de nettoyage des parties communes et d'entretien des espaces verts, élargement... Afin de **mieux vous informer au quotidien et d'améliorer notre qualité de service**, de nouveaux documents font leur apparition ! À retrouver dans vos halls et sur notre site. Focus sur **les délais de traitement de vos demandes techniques**.

[Lire le doc](#)

[Lire l'actu](#)

Retrouvez nos actualités, vos documents et
de nombreux conseils pratiques sur
L'application TOUT Simplement



Vous recevez cet email dans le cadre de votre contrat de location qui vous lie à Unicil.
Conformément au RGPD, vous disposez d'un droit d'accès et de rectification de vos données personnelles.

[Se désinscrire](#)